Privacyverklaring van 10 november 2026

Versie 2026-11-10. Laatst bijgewerkt: 9 november 2026. Deze versie geldt vanaf 10 november 2026. Deze versie gold tot 14 november 2026.

1. Wie zijn wij?

Vordero is de handelsnaam van Vincent Smets, gevestigd in Hoogezand. Vordero exploiteert het gelijknamige platform voor debiteurenbeheer.

> **Vordero**
> Eigenaar Vincent Smets
> Kerkstraat 267G, 9603 AH Hoogezand, Nederland
> KvK 42144765
> Btw-identificatienummer NL005532472B59
> E-mail: info@vordero.nl
> Privacy-specifieke vragen: privacy@vordero.nl

Voor vragen over deze verklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via bovenstaande e-mailadressen.

2. Verwerkingsverantwoordelijke vs. verwerker

Vordero vervult twee verschillende rollen onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), afhankelijk van welke gegevens het betreft:

a) Verwerkingsverantwoordelijke, voor accountgegevens van klanten (tenants)

Wanneer een bedrijf of ondernemer (de "tenant") een account aanmaakt bij Vordero, verwerken wij de contactgegevens van die tenant om de dienst te kunnen leveren. Voor deze verwerking is Vordero de **verwerkingsverantwoordelijke**: wij bepalen het doel en de middelen van de verwerking.

b) Verwerker, voor gegevens die tenants invoeren over hun debiteuren

Tenants voeren zelf gegevens in over hun debiteuren (klanten van de tenant) in Vordero. Voor de verwerking van die debiteurengegevens is de tenant de verwerkingsverantwoordelijke, en is Vordero de **verwerker**. Wij verwerken deze gegevens uitsluitend op instructie van de tenant, in overeenstemming met een verwerkersovereenkomst (zie artikel 10).

3. Welke gegevens verwerken wij?

Accountgegevens van tenants (als verwerkingsverantwoordelijke)

- Naam en e-mailadres van de accounthouder
- Bedrijfsnaam
- Facturatiegegevens (voor betaalde abonnementen)
- Bij het aanmaken van uw account: de pagina van vordero.nl waarvandaan u kwam, zoals een rekentool of een voorbeeldbrief, en, als u dat invult, hoeveel facturen u per maand verstuurt. De

pagina gebruiken wij alleen om te tellen welke pagina's tot een aanmelding leiden, het aantal facturen om te zien voor wie Vordero het meest oplevert. Beide op grond van ons gerechtvaardigd belang (AVG art. 6 lid 1 sub f).
- Kwam u via een advertentie, dan bewaren wij ook welke campagne en welke advertentie het was. Gaf u op de website akkoord voor Marketing, dan bewaren wij ook de klik-id die Meta aan de link hangt, en wanneer u akkoord gaf. Wij gebruiken dit alleen om te tellen welke advertentie tot een aanmelding leidt. Wat wij bewaren, geven wij aan niemand door, met één uitzondering: gaf u op de website akkoord voor Marketing, dan melden wij Meta dat uw klik op een advertentie tot een account en een werkruimte leidde, en later of u Vordero ging gebruiken en of u een abonnement nam (zie artikel 8).
- Bij aanmelden of inloggen met Google: uw naam, e-mailadres, profielfoto en het nummer van uw Google-account, zoals Google die aan ons doorgeeft. Wij gebruiken ze alleen om uw account aan te maken en u in te laten loggen, en vragen Google niets anders, zoals uw contacten of agenda. Dit is nodig om de overeenkomst met u uit te voeren (AVG art. 6 lid 1 sub b).

Debiteurengegevens ingevoerd door tenants (als verwerker)

- Bedrijfsnaam van de debiteur
- Naam van de contactpersoon
- E-mailadres en telefoonnummer
- Adresgegevens
- Factuurbedragen, factuurnummers en vervaldatums
- Als de debiteur toestemming gaf om automatisch af te schrijven:
    - de soort betaalmiddel (bankrekening of kaart)
    - de laatste vier cijfers
    - bij een kaart het merk en de vervaldatum
    - het kenmerk van de machtiging
    - het hoogste bedrag per afschrijving
    - de datum van de toestemming
    - de versie van de tekst die de debiteur te zien kreeg
    - de kenmerken die de betaaldienst aan klant, betaalmiddel en machtiging geeft
    - of en wanneer de toestemming eindigde en waarom
    - en per afschrijving het bedrag, de uitkomst en de reden als hij mislukte.

  Het volledige rekening- of kaartnummer bewaart Vordero niet; dat staat bij de betaaldienst.

Technische gegevens (als verwerkingsverantwoordelijke)

- IP-adressen (uitsluitend voor beveiligings- en anti-fraudedoeleinden)
- Login-logs en sessiedata. Per ingelogde sessie bewaren wij de browser, het besturingssysteem, een plaats bij benadering (stad en land, die onze hostingpartij Vercel afleidt uit het IP-adres van de verbinding) en of het een sessie is waarin een medewerker van Vordero meekijkt. Het IP-adres zelf slaan wij hierbij niet op. Dit dient om misbruik van een account te herkennen en om u te kunnen tonen waar u bent ingelogd. Logt u in op een apparaat dat wij voor uw account niet herkennen, dan sturen wij u een mail met de browser, het besturingssysteem en de plaats bij benadering, zodat u kunt zien of u dat zelf was. Wij bewaren deze sessiegegevens hoogstens 90 dagen.
- De laatste dag dat een lid de app gebruikte. Dit bewaren wij per lid, om te weten of een account nog gebruikt wordt (artikel 6 van de voorwaarden). Het blijft staan zolang het lid bij het account hoort.
- Technische logs van de applicatie

- E-mailadressen waarop een bericht van Vordero niet aankwam of die een spamklacht gaven, met de reden. Alle berichten gaan via hetzelfde verzenddomein; zo'n adres krijgt daarna van geen enkele gebruiker nog post via Vordero.

Landinteresse via de website (als verwerkingsverantwoordelijke)

Laat u op de landenpagina uw land en e-mailadres achter, dan mailen wij u één keer als Vordero in uw land beschikbaar komt. Daarna wissen wij uw e-mailadres, en uiterlijk na 24 maanden ook als dat moment niet komt. Het land tellen wij zonder naam mee. Grondslag: uw toestemming, die u intrekt via privacy@vordero.eu.

Interesse in een functie die binnenkort komt (als verwerkingsverantwoordelijke)

Staat er op de website "Binnenkort" bij een functie en laat u daar uw e-mailadres achter, dan mailen wij u één keer als die functie er is. Daarna wissen wij uw e-mailadres, en uiterlijk na 24 maanden ook als de functie niet komt. Welke functie gevraagd wordt, tellen wij zonder naam mee. Grondslag: uw toestemming, die u intrekt via privacy@vordero.eu.

Mail aan support@ en privacy@ (als verwerkingsverantwoordelijke)

Mailt u ons op support@ of privacy@, dan bewaren wij uw bericht in Vordero om uw vraag te beantwoorden. Bent u klant, dan koppelen wij het aan uw account. Na het afsluiten van uw vraag bewaren wij het 24 maanden en daarna wissen wij het.

Wij verzamelen **geen** bijzondere categorieën persoonsgegevens (zoals gezondheids- of strafrechtelijke gegevens). Wij verwerken ook geen gegevens van personen jonger dan 16 jaar.

4. Grondslag voor verwerking

Verwerking	**Rechtsgrond (AVG art. 6)**
Levering van de dienst aan tenants	Uitvoering van een overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b)
Facturatie en betalingsverwerking	Uitvoering van een overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b)
Beveiligingslogs, IP-adressen en de lijst van onbereikbare e-mailadressen	Gerechtvaardigd belang, beveiliging en bezorgbaarheid van het platform (art. 6 lid 1 sub f)
De pagina waarvandaan een account werd aangemaakt, en het aantal facturen per maand als dat is ingevuld	Gerechtvaardigd belang, weten welke pagina's tot een aanmelding leiden en voor wie Vordero het meest oplevert (art. 6 lid 1 sub f)
De advertentie waarvandaan een account werd aangemaakt	Gerechtvaardigd belang, weten welke advertentie tot een aanmelding leidt (art. 6 lid 1 sub f)
De klik-id van Meta	Toestemming: het akkoord voor Marketing op de website (art. 6 lid 1 sub a)
Melding aan Meta dat een advertentieklik tot een account of werkruimte leidde	Toestemming: het akkoord voor Marketing op de website (art. 6 lid 1 sub a)
De laatste dag dat een lid de app gebruikte	Uitvoering van een overeenkomst: weten of een account nog gebruikt wordt, zodat Vordero een verlaten account na aankondiging kan wissen (art. 6 lid 1 sub b)
Bewaring van factuurgegevens	Wettelijke verplichting, fiscale bewaarplicht (art. 6 lid 1 sub c)

Verwerking	Rechtsgrond (AVG art. 6)
Verwerking debiteurengegevens namens tenant	Instructie verwerkingsverantwoordelijke (tenant), AVG art. 28

5. Verwerkers en doorgifte buiten de EER

Voor het leveren van onze dienst maken wij gebruik van de volgende sub-verwerkers. Waar gegevens worden doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte (EER), hebben wij passende waarborgen getroffen in de vorm van **Standaardcontractbepalingen (SCCs)** zoals bedoeld in AVG art. 46 lid 2 sub c.

Verwerker	Dienst	Locatie data	Waarborg
Supabase Inc.	Database & authenticatie. Hun logboeken bevatten het adres van de aanmeldpagina en van de inlogronde; daar kan de campagne in staan	EU – Ierland (aws eu-west-1)	Dataresidentie EU, SOC 2 Type II, SCCs
Backblaze, Inc.	Bewaart de versleutelde back-up die Vordero elke nacht van de database maakt	EU – Amsterdam (eu-central-003)	SCCs in de verwerkersovereenkomst van Backblaze. Vordero versleutelt de back-up voordat hij vertrekt, met sleutels die Backblaze niet heeft: Backblaze kan de inhoud niet lezen
Vercel Inc.	Hosting & CDN. Hun logboeken bevatten het adres van de aanmeldpagina en van de inlogronde; daar kan de campagne in staan	EU – Frankfurt (fra1) voor de applicatie zelf; statische bestanden via het wereldwijde CDN	SCCs (EU–VS Data Privacy Framework)
PostHog Inc. (Product Analytics)	Telt in de applicatie hoe ver een werkruimte komt: account gemaakt, eerste factuur, eerste herinnering, eerste betaling. Op de website telt PostHog niets	EU – Frankfurt	SCCs. Alleen onze server stuurt PostHog deze vier stappen. Dat gebeurt onder een schuilnaam per werkruimte: een vaste reeks tekens die wij afleiden en die PostHog niet kan terugrekenen. Hiervoor komt er geen cookie of script in uw browser. Uw IP-adres, naam en e-mailadres gaan niet mee
Resend Inc.	E-mailverzending en het ontvangen van mail aan support@ (herinneringen, accountmail en supportvragen)	EU – Ierland (de mail wordt van daaruit verstuurd). Account- en loggegevens: VS	SCCs in de verwerkersovereenkomst van Resend, en het EU–VS Data Privacy Framework
Google Ireland Limited (Google Workspace)	De mailbox van Vordero (info@ en de andere adressen op vordero.nl). Mail die u of uw debiteuren aan Vordero sturen, komt daar binnen	EU / VS	De verwerkersvoorwaarden van Google Workspace, met SCCs en het EU–VS Data Privacy Framework

Verwerker	Dienst	Locatie data	Waarborg
Stripe Payments Europe, Ltd.	Betaalverwerking van het abonnement van de tenant bij Vordero	EU – Ierland	Vergunninghoudende betaaldienstverlener (Central Bank of Ireland), en zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor eigen doelen, zoals fraudebestrijding en de controles die de wet tegen witwassen voorschrijft. Voor de betaallink en automatische afschrijvingen: zie onder deze tabel
Kadaster (PDOK Locatieserver)	Vult bij een Nederlands adres de straat en de plaats in uit de postcode en het huisnummer	EU – Nederland	Openbare dienst van de Nederlandse overheid, met open data. Vordero stuurt alleen de postcode en het huisnummer, vanaf de eigen server, zonder naam of andere gegevens
Kamer van Koophandel (open data)	Vordero vraagt vanaf de eigen server de rechtsvorm van een bedrijf op bij opendata.kvk.nl	NL	Openbare bron en geen verwerker in de zin van de AVG. Vordero stuurt alleen het KvK-nummer mee, zonder naam of andere gegevens
Cloudflare, Inc. (DNS)	Bij de Peppol-checker zoekt onze server via deze DNS-dienst het centrale register van het Peppol-netwerk op, voor het ondernemingsnummer dat u invult. Wij bewaren dat nummer niet.	Wereldwijd (de dichtstbijzijnde server van hun netwerk)	De vraag bevat alleen een hash van het ondernemingsnummer, zonder naam. Hij komt van onze server, zonder uw IP-adres.
Google (DNS)	Bij de Peppol-checker zoekt onze server via deze DNS-dienst het centrale register van het Peppol-netwerk op, voor het ondernemingsnummer dat u invult. Wij bewaren dat nummer niet. Alleen als Cloudflare niet antwoordt.	Wereldwijd (de dichtstbijzijnde server van hun netwerk)	De vraag bevat alleen een hash van het ondernemingsnummer, zonder naam. Hij komt van onze server, zonder uw IP-adres.
Intuition Machines, Inc. (hCaptcha)	Controleert bij inloggen, registreren en het aanvragen van een nieuw wachtwoord of er een mens achter het formulier zit, tegen geautomatiseerd misbruik. Wordt vervangen door Cloudflare Turnstile (hieronder)	VS	SCCs in de verwerkersovereenkomst van hCaptcha, en gecertificeerd onder het EU–VS Data Privacy Framework. Ziet het IP-adres, het soort browser en apparaat, en het tijdstip van wie het formulier invult. Plaatst cookies op zijn eigen domein, zie artikel 8
Cloudflare, Inc. (Turnstile)	Controleert bij inloggen, registreren en het aanvragen van een nieuw wachtwoord of er een mens achter het formulier zit, tegen geautomatiseerd misbruik. Vervangt hCaptcha	VS en EER	Gecertificeerd onder het EU–VS Data Privacy Framework, met SCCs als terugval. Ziet het IP-adres, de browser (de user-agent en de manier waarop de verbinding is opgezet) en technische signalen uit de browser. Ziet niet wat u in het formulier typt. Voor het verbeteren van zijn botdetectie met die gegevens is Cloudflare zelf verantwoordelijk, zie de Turnstile Privacy Addendum van Cloudflare

Verwerker	Dienst	Locatie data	Waarborg
Vercel Inc. (Web Analytics & Speed Insights)	Bezoekstatistieken en laadsnelheid van de website en de app	VS	SCCs. Geen cookies, geen profielen: metingen zijn geaggregeerd en niet te herleiden tot een persoon
Google Ireland Limited (Google Analytics 4)	Bezoekstatistieken van de website vordero.nl: welke pagina's gelezen worden en via welk kanaal een bezoeker binnenkwam. Niet aanwezig in de applicatie zelf	VS	SCCs, en gecertificeerd onder het EU–VS Data Privacy Framework. Laadt pas nadat u akkoord gaf voor Statistiek en plaatst dan cookies; zonder akkoord laadt Google niet, zie artikel 8. Uw akkoord voor Marketing geldt ook voor Google-signalen, waarmee Google uw bezoek koppelt aan uw ingelogde Google-account en gebruikt om advertenties af te stemmen
Meta Platforms Ireland Limited (Meta Pixel en Conversions API)	Meet op de website of een bezoek na een advertentie op Facebook of Instagram leidt tot een klik naar het aanmelden. Gaf u akkoord voor Marketing, dan meldt onze server Meta ook dat die klik tot een account of werkruimte leidde (de Conversions API), met alleen de klik-id en het type browser. In de applicatie zelf staat geen pixel en geen cookie	VS	Laadt pas nadat u akkoord gaf voor Marketing en zet dan de cookie `_fbp` (90 dagen). Zonder akkoord laadt de pixel niet, zie artikel 8. Voor het verzamelen en doorgeven van gegevens op onze website zijn wij samen met Meta verantwoordelijk (de Controller Addendum van Meta). Wat Meta daarna doet, valt onder het privacybeleid van Meta. Meta is gecertificeerd onder het EU–VS Data Privacy Framework
Upstash, Inc.	Tellers die misbruik van de API tegenhouden (rate limiting)	EU – Frankfurt	SCCs. Bewaart alleen een teller per werkruimte en tijdvenster, geen inhoud
Functional Software, Inc. (Sentry)	Foutmeldingen uit de applicatie, zodat storingen zichtbaar worden	EU – Frankfurt	SCCs. Persoonsgegevens worden waar mogelijk uit de foutmelding gefilterd
Vercel Inc. (AI Gateway)	Stuurt uw vraag aan Vordero door naar het taalmodel, en het antwoord terug. Ook het inlezen van een factuur of debiteurenlijst en het indelen van antwoorden van debiteuren gaat deze weg, binnen de EU	EU	SCCs. De regio wordt per vraag vastgelegd; zie de toelichting onder deze tabel
Google (Vertex AI)	Het taalmodel dat uw vraag beantwoordt, facturen en debiteurenlijsten uitleest en antwoorden van debiteuren indeelt	EU	SCCs. Draait op een Europees endpoint, door ons afgedwongen en per vraag gemeten
Anthropic (via Amazon Bedrock of Google Vertex)	Terugvalmodel, voor het geval het eerste model niet bereikbaar is	EU	SCCs. Dezelfde regio-eis als hierboven
Anthropic, PBC (rechtstreeks)	Claude, de assistent waarmee wij Vordero bouwen en onderhouden. Onderzoeken wij een storing of een fout, dan kan die assistent gegevens uit onze database lezen, ook van debiteuren	VS	SCCs. Alleen bij onderhoud en het onderzoeken van een fout, en dan zo min mogelijk gegevens

Stripe bij de betaallink en de automatische afschrijvingen

Betaalt een debiteur via de betaallink, of schrijft een tenant automatisch af, dan is Stripe de betaaldienst van die tenant en geen sub-verwerker van Vordero. Stripe voert de betaling uit voor de tenant die hem ontvangt, onder een eigen overeenkomst tussen die tenant en Stripe, en is daarnaast zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor eigen doelen, zoals fraudebestrijding en de controles die de wet tegen witwassen voorschrijft. Zie ook punt 7 van bijlage 1 bij de algemene voorwaarden.

Moneybird en andere boekhoudpakketten

Koppelt een tenant zijn boekhoudpakket, zoals Moneybird, dan is dat pakket geen sub-verwerker van Vordero. De tenant heeft er een eigen overeenkomst mee en geeft Vordero zelf toegang tot zijn administratie. Vordero haalt daar, op instructie van de tenant, debiteuren en facturen op, met hun betaalstatus. Heeft de tenant dat aangezet, dan boekt Vordero er ook een betaling in die via Vordero binnenkwam. Zie ook punt 7 van bijlage 1 bij de algemene voorwaarden.

Wat er naar het taalmodel gaat, en wat niet

Vordero heeft een assistent waaraan u vragen kunt stellen (“welke klanten betalen het vaakst te laat?”) en die handelingen kan klaarzetten. Die assistent draait op een taalmodel van een externe leverancier, en dat betekent dat er gegevens naartoe gaan. Wij vinden dat u moet weten welke.

- **Wat er heen gaat:** uw vraag zelf, en de gegevens die Vordero erbij opzoekt om hem te beantwoorden. Dat kunnen namen van debiteuren zijn, openstaande bedragen, factuurdata en e-mailadressen. Hetzelfde geldt wanneer u een factuur of een debiteurenlijst laat inlezen: dat bestand gaat langs het model om de velden eruit te halen.
- **Antwoorden van uw debiteuren:** antwoordt een debiteur op een herinnering, dan leest het taalmodel dat antwoord. Het bepaalt alleen wat voor antwoord het is: een belofte om te betalen, een melding dat er al betaald is, een bezwaar, of iets anders. Daarop wacht Vordero met herinneringen. U ziet altijd wat het model las, en u kunt het aanpassen.
- **Wat er niet heen gaat:** het model krijgt geen toegang tot de database. Het kan alleen een opzoeking aanvragen, en die opzoeking blijft binnen de eigen werkruimte van de tenant. Het model kan zelf niets versturen, wijzigen of verwijderen: een handeling wordt klaargezet en de gebruiker bevestigt hem.
- **Waar het gebeurt:** op een endpoint binnen de Europese Unie. Dat is geen belofte maar een instelling in onze code, en van elke vraag wordt de regio vastgelegd. Zou er ooit een vraag buiten de EU lopen, dan wordt onze eigen controle daarop rood.
- **Wat wij bewaren:** het gesprek staat in onze database in Ierland en valt onder de bewaartermijnen in artikel 6. Wij gebruiken uw gegevens niet om modellen te trainen. Wat de modelleverancier zelf bewaart, staat in zijn eigen voorwaarden.

Wij geven geen persoonsgegevens door aan andere derden, tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijv. op vordering van een toezichthouder of rechterlijke instantie).

6. Bewaartermijnen

Gegevenstype	Bewaartermijn
Accountgegevens van actieve tenants	Zolang het account actief is

Gegevenstype	Bewaartermijn
De advertentie waarvandaan een account werd aangemaakt	Zolang het account bestaat
Supportmail (berichten aan support@ en privacy@)	24 maanden na het afsluiten van de vraag
De klik-id van Meta	90 dagen. Wilt u dat wij hem eerder wissen, mail dan privacy@vordero.eu
Debiteurengegevens na opzegging account	Te exporteren zolang het account bestaat. Vraagt de tenant verwijdering aan, dan 30 dagen na dat verzoek uit de database gewist, en uit de back-ups zodra die verlopen
Een account dat twaalf maanden niet gebruikt is (niemand was in de app, er ging geen post uit en er kwam geen betaling binnen)	Gewist dertig dagen na een aankondiging per e-mail aan de leden, met een herinnering zeven dagen vooraf. Eén keer de app openen houdt alles. Niet bij een lopend betaald abonnement en niet bij een account waarvoor Vordero schriftelijk toegang zonder einddatum gaf. De twaalf maanden tellen op zijn vroegst vanaf 12 november 2026. Zie artikel 6 van de voorwaarden
Gesprekken met de assistent Vordero in de app	Ze blijven bewaard tot u ze zelf wist. Kiest de beheerder van het account 30 of 90 dagen, dan worden gesprekken waarin zo lang niets is gebeurd elke nacht gewist. Wist u het account, dan gaan ze mee met de rest
Versleutelde back-ups van de database	30 dagen. Een gewist account zetten wij er niet uit terug
De facturen en betalingen van uw abonnement bij Vordero	7 jaar (de fiscale bewaarplicht van Vordero)
De facturen die u zelf via Vordero maakt	Ze zijn van u en blijven zolang uw account bestaat. U bewaart ze zelf zolang de wet voorschrijft: in Nederland meestal 7 jaar, in België 10 jaar. Exporteer ze dus voordat u uw account laat wissen
Gebeurtenissen per factuur: wat er verstuurd en herinnerd werd en wat er betaald is	Zolang de factuur bestaat. Wordt de factuur verwijderd, dan gaan ze mee
Beveiligingslogs	90 dagen

Na het verstrijken van de bewaartermijn worden gegevens veilig en onomkeerbaar verwijderd of geanonimiseerd.

7. Rechten van betrokkenen

Onder de AVG heeft u als betrokkene de volgende rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens die wij als verwerkingsverantwoordelijke verwerken:

- **Inzage**, u kunt opvragen welke gegevens wij over u verwerken.
- **Rectificatie**, u kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- **Verwijdering**, u kunt verzoeken uw gegevens te laten verwijderen ('recht op vergetelheid'), tenzij een wettelijke bewaarplicht van toepassing is.
- **Beperking van verwerking**, u kunt de verwerking van uw gegevens laten beperken in bepaalde omstandigheden.
- **Dataportabiliteit**, u kunt uw gegevens opvragen in een gestructureerd, veelgebruikt en machineleesbaar formaat.
- **Bezwaar**, u kunt bezwaar maken tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang.

> Stuur uw verzoek naar privacy@vordero.eu. Wij reageren binnen **30 dagen**. Ter verificatie van uw identiteit kunnen wij om aanvullende informatie vragen.

Let op: voor gegevens die een tenant over u heeft ingevoerd als debiteur, dient u zich te wenden tot de betreffende tenant (de verwerkingsverantwoordelijke), niet tot Vordero.

8. Cookies en tracking

In de applicatie: alleen wat nodig is om in te loggen

In Vordero zelf (app.vordero.nl) zet Vordero **uitsluitend functionele sessie-cookies** die noodzakelijk zijn voor het correct functioneren van de applicatie (authenticatie en sessiebeheer via Supabase Auth, en `vd_apparaat`, dat onthoudt dat het apparaat van deze sessie al is vastgelegd, zodat dat niet bij elke pagina opnieuw gebeurt). Daar staat geen analytische cookie en geen advertentiecookie.

Gaf u op de website akkoord voor *Marketing* en kwam u via een advertentie van Meta, dan meldt onze server Meta dat u een account en een werkruimte maakte. Daarbij gaan alleen de klik-id uit de advertentielink en het type browser mee. Later meldt onze server Meta ook of u Vordero ging gebruiken (uw eerste factuur en uw eerste herinnering, allebei in de eerste week) en of u een abonnement nam. Bij die twee meldingen gaat alleen de klik-id mee. Uw naam, e-mailadres en IP-adres blijven bij ons. Zonder akkoord voor *Marketing* gaat er niets naar Meta. Wij doen dat alleen voor een akkoord dat u gaf nadat deze zin hier stond.

Voor functionele cookies is geen toestemming vereist op grond van de Telecommunicatiewet (Tw) en de AVG, omdat deze strikt noodzakelijk zijn voor de werking van de dienst.

Op de pagina's waar u inlogt, zich registreert of een nieuw wachtwoord aanvraagt, staat een captcha van een derde, om de formulieren te beschermen tegen misbruik door bots. Dat is hCaptcha, en daarna Cloudflare Turnstile. hCaptcha plaatst cookies op zijn eigen domein. Bij het laden van de pagina komt `__cf_bm` (hcaptcha.com, 30 minuten), een botbescherming van Cloudflare. Verstuurt u het formulier, dan komen daar `hmt_id` (api.hcaptcha.com, 30 dagen) en `__cflb` (api.hcaptcha.com, 30 minuten) bij. Cloudflare Turnstile laadt van challenges.cloudflare.com en kan daar cookies zetten die strikt nodig zijn voor de botbescherming, op zijn eigen domein. Vordero zelf zet er alleen de inlogcookies die hierboven staan, en gebruikt de lokale opslag niet.

Op de website: uw keuze voor Nederland, België of Engels

Kiest u onderaan de website een land of English, dan onthoudt de website die keuze in de cookie `vordero_taalpad` op vordero.eu, een jaar lang. In die cookie staat alleen `nl-nl`, `nl-be` of `en`. Zo komt u de volgende keer op dezelfde versie van de site uit. Dit is een functionele cookie, daar is op grond van de Telecommunicatiewet geen toestemming voor nodig. Hebt u niets gekozen, dan kiest de website de versie op vordero.eu/ aan de hand van de taal van uw browser en het land van uw internetadres. Dat land bewaren wij niet. Onze hostingpartij Vercel ziet het wel bij elk bezoek (zie artikel 5).

Op de website: Google Analytics, alleen na uw akkoord

Op vordero.nl meten wij sinds 22 september 2026 met **Google Analytics 4** welke pagina's gelezen worden en via welk kanaal een bezoeker binnenkomt. De standaardstand is **geweigerd**: zolang u niets kiest, of zolang u op *Weigeren* klikt, laadt de meetcode van Google **niet**. Er gaat dan niets naar Google en

er komt geen cookie van Google op uw apparaat. De meetcode laadt pas als u akkoord geeft voor *Statistiek*. Geeft u alleen akkoord voor Marketing, dan laadt de meetcode van Google niet.

Geeft u akkoord voor *Statistiek*, dan zet Google de cookie `_ga` en herkent het u als terugkerende bezoeker. De meetcode stuurt Google dan de pagina die u opvraagt, de verwijzende site, de taal van uw browser en de locatie die Google uit uw IP-adres afleidt. Volgens Google wordt dat IP-adres daarbij niet vastgelegd. Klikt u door naar het aanmaken van een account, of gebruikt u een rekentool of de verliescheck, dan gaat ook mee welke knop of welke tool dat was, en bij een knop welk abonnement hij kiest. Verstuurt u een aanvraag, dan telt de meting dat ook. Wat u in een rekentool, de verliescheck of een formulier invult, gaat niet mee. De grondslag voor deze meting is uw toestemming (AVG art. 6 lid 1 sub a en Tw art. 11.7a).

Gebruikt u de Peppol-checker, dan vraagt onze server het ondernemingsnummer dat u invult op bij het openbare Peppol-netwerk: het centrale register (via de DNS-diensten van Cloudflare en Google), het toegangspunt van die onderneming en de Peppol Directory. Wij bewaren dat nummer niet.

Uw keuze heeft drie soorten, die u onder *Instellingen* los van elkaar aan of uit zet. *Noodzakelijk* staat altijd aan en vraagt geen toestemming: dat zijn de functionele cookies die hierboven staan. *Statistiek* zet de stand `analytics_storage` op verleend, voor de meting hierboven. *Marketing* zet `ad_storage`, `ad_user_data` en `ad_personalization` op verleend, voor advertenties, en laadt de Meta Pixel. Klikt u op *Alles toestaan*, dan staan Statistiek en Marketing allebei aan. Klikt u op *Weigeren*, of kiest u niets, dan staan ze allebei uit en blijven alle vier de standen op geweigerd staan.

De drie standen van Marketing staan aan voor **Google-signalen**: Google mag uw bezoek dan koppelen aan uw ingelogde Google-account en zo over uw apparaten heen herkennen, en die gegevens gebruiken om advertenties af te stemmen. Dat kan alleen als ook Statistiek aan staat, want zonder Statistiek laadt de meetcode van Google niet. Zet u Marketing uit, dan blijven die drie op geweigerd staan.

Wij vragen deze toestemming omdat Google-signalen in onze Analytics-property aanstaan en zonder die toestemming niets doen. De soort Marketing laadt ook de Meta Pixel, zie hieronder. En wij willen niet later stil iets aanzetten waar u nooit ja tegen zei. Voor dit Analytics-account zijn de Google Ads Data Processing Terms aanvaard op 22 september 2026.

Uw keuze wordt opgeslagen in de lokale opslag van uw eigen browser en verlaat uw apparaat niet. Onder `vordero-toestemming` staat `ja` (Marketing aan, met of zonder Statistiek), `deels` (alleen Statistiek) of `nee` (geen van beide). Onder `vordero-toestemming-soorten` staat per soort of die aan of uit staat, met de versie van de balk en het moment van uw keuze. Onder `vordero-toestemming-op` staat het moment van uw akkoord voor Marketing.

Na 183 dagen vragen wij opnieuw, ook als u *Weigeren* koos. Wij vragen ook opnieuw als de versie van de balk verandert.

Herroepen kan altijd: onderaan elke pagina staat *Cookievoorkeur*, waarmee de balk opnieuw verschijnt, met de schakelaars zoals u ze instelde. Zet u daar een soort uit en slaat u op, of kiest u *Weigeren*, dan verwijderen wij de cookies van die soort die al op uw apparaat stonden. Bij Statistiek zijn dat de cookies van Google waarvan de naam met `_ga` begint. Bij Marketing zijn dat de advertentiecookies van Google (de namen beginnen met `_gcl`, zoals `_gcl_au`) en die van Meta (`_fbp` en `_fbc`). Een uitgezette Statistiek stopt ook de meting van Google Analytics op de pagina waar u dat deed.

Naast Google Analytics telt Vercel Web Analytics het aantal paginaweergaven zonder cookie en zonder profiel. Die meting staat in de tabel in artikel 5 en vraagt geen toestemming.

Kwam u via een advertentie, dan draagt de link de naam van de campagne en van de advertentie. Per advertentie telt Vordero dan hoe vaak iemand op de website aankomt, op *Start gratis* klikt, de registratiepagina opent, het formulier verstuurt of met Google begint. Dat gebeurt zonder cookie en zonder iets op uw apparaat op te slaan. Wij bewaren alleen een getal per advertentie per dag; wie het was, slaan wij niet op. Uw IP-adres gebruiken wij daarbij een paar minuten om misbruik te remmen. Wij bewaren het niet. Dit gebeurt ook zonder uw akkoord, op grond van ons gerechtvaardigd belang (AVG art. 6 lid 1 sub f).

Op de website: de Meta Pixel, alleen na uw akkoord

Zonder akkoord voor *Marketing* laadt de Meta Pixel niet en gaat er niets naar Meta. Met uw akkoord voor Marketing telt de pixel uw bezoek en een klik naar het aanmelden, en zet hij de cookie `_fbp` (90 dagen). Meldt u zich daarna aan, dan hoort Meta dat van onze server (zie hierboven). Meta kan uw bezoek dan koppelen aan uw Facebook- of Instagram-account, om advertenties te meten en af te stemmen. Intrekken kan met *Cookievoorkeur* onderaan elke pagina: zet Marketing uit en sla op, of kies *Weigeren*. Dat wist `_fbp` en `_fbc` en stopt de pixel. Cookies die Meta op zijn eigen domein zet, kunt u alleen bij Meta zelf verwijderen.

Na uw akkoord voor *Marketing* onthoudt uw browser onder `vordero-campagne` zeven dagen via welke advertentie u kwam en wanneer u akkoord gaf, zodat die met uw aanmelding meegaat. Trekt u Marketing in, dan wissen wij hem.

9. Beveiliging

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of vernietiging:

- **Versleuteling in transit:** alle verbindingen verlopen via TLS 1.2 of hoger (HTTPS).
- **Versleuteling at rest:** databasegegevens worden versleuteld opgeslagen (AES-256 via Supabase).
- **Toegangscontrole per tenant:** Row Level Security (RLS) in de database zorgt ervoor dat tenants uitsluitend toegang hebben tot hun eigen gegevens.
- **Authenticatie:** inloggen kan met een wachtwoord, met een inloglink per e-mail, of met een Google-account. Wachtwoorden worden nooit als leesbare tekst bewaard; alleen een onomkeerbare hash (bcrypt) via Supabase Auth. Kiest u voor Google, dan verloopt het inloggen via Google en gelden daarvoor ook de voorwaarden van Google.
- **Beveiligingslogs:** loginpogingen en verdachte activiteiten worden gelogd en gemonitord.

Vermoedt u een datalek of beveiligingsincident? Meld dit zo spoedig mogelijk via privacy@vordero.eu. Wij zijn verplicht datalekken binnen 72 uur te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien de inbreuk een risico vormt voor betrokkenen.

10. Verwerkersovereenkomst (DPA)

De verwerkersovereenkomst is bijlage 1 bij de algemene voorwaarden en geldt voor elke tenant. Hij regelt het doel en de duur van de verwerking, de soorten persoonsgegevens, de instructies van de tenant, de sub-verwerkers, en wat er met de gegevens gebeurt als de overeenkomst eindigt. Bijlage 1 bevat ook de instructie om uit de gebeurtenissen per factuur geanonimiseerde en samengevoegde inzichten af te leiden, ook over gebruikers heen, zolang niemand daaruit te herleiden is. Zie punt 4 van bijlage 1.

> Een getekend exemplaar voor je eigen administratie vraag je aan via privacy@vordero.eu.

11. Klachten

Bent u van mening dat wij uw persoonsgegevens niet conform de AVG verwerken? Dan verzoeken wij u eerst contact met ons op te nemen via privacy@vordero.eu. Wij lossen klachten graag zo snel en direct mogelijk op.

U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de toezichthouder van het land waar u woont, werkt, of waar het incident plaatsvond. Vordero wordt in Nederland en België gebruikt; dit zijn de twee autoriteiten die daarbij horen.

> **Nederland — Autoriteit Persoonsgegevens**
> Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag
> www.autoriteitpersoonsgegevens.nl
>
> **België — Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)**
> Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
> www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

12. Wijzigingen in deze verklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken. Bij **materiële wijzigingen** , dat wil zeggen wijzigingen die van wezenlijke invloed zijn op de manier waarop wij uw gegevens verwerken, informeren wij actieve tenants per e-mail voorafgaand aan de inwerkingtreding van de wijziging.

De datum van de laatste update staat altijd bovenaan deze pagina vermeld. Wij raden u aan deze verklaring periodiek te raadplegen.

Vragen hierover? Mail info@vordero.eu.